

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met *ADVIESBUREAU R&B* aangegane overeenkomsten, ongeacht anders luidende en eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

1. Aanbiedingen en acceptatie

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege *ADVIESBUREAU R&B* gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door *ADVIESBUREAU R&B* anders is vermeld.

2. Aanvang van overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tot levering van diensten wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de desbetreffende opdracht van de opdrachtgever/koper schriftelijk door *ADVIESBUREAU R&B* is bevestigd.

3. Overmacht

4.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.

4.2 *ADVIESBUREAU R&B* is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

4. Prijzen

5.1 Prijzen als overeengekomen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders is vermeld.

5.2 Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen dan is *ADVIESBUREAU R&B* gerechtigd de prijs te verhogen. In dit geval heeft de opdrachtgever/koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

5. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de factuur of op de termijn zoals is overeengekomen en op de factuur vermeld.

6.2 Ingeval van niet (tijdige) betaling is de opdrachtgever/koper automatisch in gebreke. Over de periode gerekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van de betaling door de opdrachtgever/koper aan *ADVIESBUREAU R&B*, is de opdrachtgever/koper over het uitstaande bedrag een onmiddellijke rente, gelijk opeisbare vergoeding verschuldigd.

6.3 *ADVIESBUREAU R&B* is gerechtigd om, indien naar haar oordeel de kredietwaardigheid van de opdrachtgever/koper aanleiding geeft, zekerheidsstelling te verlangen voor toekomstige betalingen.

6.4 Indien *ADVIESBUREAU R&B* de vordering ter incasso uit handen moet geven, worden alle hierdoor ontstane kosten direct aan de opdrachtgever/koper doorberekend.

6. Vertrouwelijkheid

7.1 Iedere partij is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de wederpartij.

7. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen welke uit de overeenkomst voortvloeien blijven de geleverde diensten het uitsluitende eigendom van *ADVIESBUREAU R&B*.

8. Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens de schade welke is veroorzaakt door de eigen opzet of grove schuld van zover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid van *ADVIESBUREAU R&B* uit welke hoofde en/of betrekking tot welke schade dan ook is overigens uitgesloten.

9.2 *ADVIESBUREAU R&B* is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover haar geen beroep op dit artikellid toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag van 50% van de op de grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. B.T.W.

9.3 Wederpartij vrijwaart *ADVIESBUREAU R&B* voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst met de wederpartij.

9.4 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken.

9. Ontbinding

10.1 *ADVIESBUREAU R&B* is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de opdrachtgever/koper niet tijdig aan zijn verplichting uit de overeenkomst voldoet
- de opdrachtgever/koper surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat
- de opdrachtgever/koper een vennootschap is en deze wordt ontbonden
- in bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever/koper geacht in gebreke te zijn

10.2 Bij ontbinding van de overeenkomst en of het annuleren van een opleiding berekent *ADVIESBUREAU R&B* een annuleringsvergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

- bij annulering door opdrachtgever na een termijn van 14 dagen voor de geplande cursusdatum 50% van de cursusvergoeding.
- bij annulering door opdrachtgever na een termijn van 10 dagen voor de geplande cursusdatum 75% van de cursusvergoeding.
- bij annulering door opdrachtgever na een termijn van 5 dagen voor de geplande cursusdatum 100% van de cursusvergoeding.

10. Geschillenregeling en toepasselijk recht

11.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.